

TEMPTECH

Tilmelding til service

Du **skal** udfylde formularen nedenfor før enhver kontakt vedrørende service, uanset om det sker via telefon eller ad andre veje. Sørg for at du har kontrolleret følgende, før du indsender formularen:

- Har du kontrolleret sien på vandindtaget, eller er der et knæk på den slange, som vandet ledes ud gennem?
- Har du kontrolleret filter på vattenintag och är det fall på slangen för utvatten?
- Hvis der er tale om et termoelektrisk vinklimaskab, er der da god afstand i alle retninger?
- Har du læst brugervejledningen og gennemført de foranstaltninger der er foreslået der?

Med hensyn til modtagelsen

En kopi af kvitteringen SKAL indsendes. Hvis du oplever problemer med dette trin, bedes du se løsningsforslagene nedenfor:

- Bed forhandleren om at give dig en elektronisk kopi.
- Scan papirkvitteringen til computeren.
- Tag et billede af kvitteringen med din mobiltelefon, og send den i en e-mail til dig selv.

BEMÆRK! Hvis du får en fejlmeddelelse, når du sender formularen, og har brug for at udfylde den igen, skal du være opmærksom på, at alle dine uploadede filer (billeder/kvittering) også vil blive annulleret, og du skal uploade dem igen!

Generelle vilkår (skal godkendes nedenfor)

Klienten accepterer hermed, at vedkommende vil blive faktureret for den minimale omkostning på 1100 NOK (beregnet i lokal valuta) + mulige rejseudgifter i forbindelse med service i garantiperioden/klageperiode, hvis følgende konstateres:

- Ingen fejl findes
- Fejlen skyldes forkert/ulovlig installation, forkert håndtering, skødesløshed eller mangel på korrekt vedligeholdelse og rengøring.
- Produktet har været brugt til nogen som helst andet end sit oprindelige formål
- Produktet er blevet repareret af uautoriseret personale eller med uoriginale reservedele
- Den garanti/klagefrist der er fastsat i national lovgivning er udløbet

Navn	<input type="text"/>
Efternavn	<input type="text"/>
Faktura-adresse	<input type="text"/>
Postnummer	<input type="text"/>

By	<input type="text"/>
Land	<input type="text"/>
Service-adresse	<input type="text"/>

Skal kun udfyldes hvis servicen skal udføres et andet sted end på faktura-adressen

Postnummer	<input type="text"/>
By	<input type="text"/>
Telefonnummer	<input type="text"/>

E-mail	<input type="text"/>
Bekræft e-mail	<input type="text"/>
Produktmodel	<input type="text"/>

f.eks OX60DRB

Serienummer	<input type="text"/>
--------------------	----------------------

Står på en mærkat på bagsiden eller inden i produktet..

Hvis du ikke kan finde et serienummer, lades feltet tomt

Sted hvor det er købt	<input type="text"/>
------------------------------	----------------------

Kontakt	<input type="text"/>
----------------	----------------------

Hvis forskellig fra ovenstående

Beskrivelse af fejl	<input type="text"/>
----------------------------	----------------------

Billeder *Legg ved billeder i epost*



service@temptech.no